

Договір оферти

Вступ

Цей Договір оферти (далі – "Договір") є юридично обов'язковим документом між вами (далі – "Користувач") і власником телеграм бота ФОП Коваль Ірина Вікторівна (далі - "Власник") , свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи підприємця дата запису: 23.07.2024 номер запису: 201035000000603662 та регулює порядок доступу та користування чат-ботом, що розміщений за посиланням: https://t.me/skincare_guide_bot, Користувач погоджується з умовами цього Договору.

1. Загальні положення

1.1. Власник надає Користувачу послуги з надання персоналізованих рекомендацій щодо догляду за шкірою (далі – "Послуги").

1.2. Усі рекомендації надаються виключно в інформаційних цілях і не є медичними порадами або лікуванням.

1.3. Власник не є ліцензованим медичним працівником і не надає медичні консультації.

2. Оформлення замовлення

2.1. Користувач може оформити замовлення на Послуги через телеграм бот.

2.2. Для оформлення замовлення Користувач має заповнити анкету та надати необхідні дані.

2.3. Користувач підтверджує свою згоду з умовами цього Договору шляхом натискання відповідної кнопки у телеграм боті.

3. Оплата

3.1. Вартість Послуг вказується у національній валюті (гривні).

3.2. У суму оплати включені всі передбачувані витрати клієнта.

3.3. Покупець бачить точну підсумкову суму платежу і детальний розрахунок, включаючи вартість Послуг, розмір знижки, ціну доставлення та інші додаткові витрати до моменту оплати.

3.4. Перед перенаправленням на сторінку оплати клієнт повинен погодитися з умовами цього Договору, натиснувши на кнопку "Погоджуюсь".

4. Використання Послуг

4.1. Користувач зобов'язується використовувати рекомендації, надані ботом, на свій розсуд та власну відповідальність.

4.2. Користувач погоджується, що будь-які дії, здійснені на основі рекомендацій бота, виконуються на його власний ризик.

5. Обмеження відповідальності

5.1. Власник не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, випадкові, спеціальні або побічні збитки, що виникають у зв'язку з використанням або неможливістю використання бота.

5.2. Власник не несе відповідальності за будь-які наслідки, що виникли в результаті дотримання рекомендацій, наданих ботом.

6. Повернення та обмін

6.1. У разі невдоволення Послугами Користувач протягом 14 днів від дати покупки має право звернутися до служби підтримки клієнтів для вирішення питання щодо повернення коштів.

6.2. У випадку погодження відшкодування - кошти у повному обсязі повертаються на банківський рахунок Користувача, з якого було здійснено покупку

6.3. Терміни повернення коштів - до 30 календарних днів від дати погодження відшкодування

7. Конфіденційність

7.1. Власник зобов'язується зберігати конфіденційність персональних даних Користувача відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Персональні дані Користувача використовуються виключно для надання персоналізованих рекомендацій і не передаються третім особам без згоди Користувача.

8. Зміни до Договору

8.1. Власник має право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку. Нові умови Договору набирають чинності з моменту їх опублікування.

9. Терміни угоди

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту Користувачем і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Акцептом цього Договору є підтвердження Користувачем своєї згоди з його умовами шляхом натискання кнопки "Погоджуюсь" у телеграм боті.

9.3. Власник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Користувачем його умов без повернення вартості наданих Послуг.

10. Контактна інформація

10.1. Повна назва компанії (бренду), а також найменування фізичної особи-підприємця: ФОП Коваль Ірина Вікторівна

10.2. Фактична адреса: 81400, Україна, 81400, Львівська обл., Самбірський р-н, місто Самбір, вулиця Клинівка, будинок 23

10.3. Юридична адреса: 81400, Україна, 81400, Львівська обл., Самбірський р-н, місто Самбір, вулиця Клинівка, будинок 23

10.4. ІПН: 3593705623

10.5. Телефони керівництва та служби підтримки клієнтів: +380 (73) 767 06 69, +380 (50) 0113204.

10.6. Адреса електронної пошти: irunkakoval2305@gmail.com.

10.7. Для зв'язку з Власником бота використовуйте кнопку підтримки у телеграм боті або надішліть листа на електронну адресу irunkakoval2305@gmail.com

11. Юрисдикція

11.1. Цей Договір регулюється чинним законодавством України.

11.2. Усі спори, що виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, спори вирішуються в судовому порядку за місцем знаходження Власника.